

German version

Veranstalter: Expatrio Global Services GmbH, Linienstraße 156-157, 10115 Berlin, auf <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> – nachfolgend „Veranstalter“ oder “Expatrio”.

1. Gegenstand

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Gewinnspiele, die von Expatrio auf der Instagram-Seite <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> durchgeführt werden.

Die Gewinnspiele stehen in keinerlei Verbindung zu Instagram und werden in keiner Weise von Instagram gesponsert, unterstützt oder organisiert. Der Empfänger der von den Teilnehmern bereitgestellten Daten ist nicht Instagram, sondern Expatrio. Sämtliche Informationen im Rahmen der Gewinnspiele werden ausschließlich von Expatrio Global Services GmbH als Veranstalter zur Verfügung gestellt.

2. Teilnahme

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erkennt der Instagram-User diese allgemeinen Teilnahmebedingungen ausdrücklich an. Bei Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen wird der Teilnehmer vom Gewinnspiel ausgeschlossen. Das Mindestalter für eine Teilnahme liegt bei 18 Jahren. Die Teilnahme ist nur über eine persönliche Instagram-Anmeldung (den eigenen Instagram-Account) möglich. Weitere geltende Bedingungen werden für jedes Spiel auf der Instagram-Seite <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> bekannt gegeben.

Beginn des Gewinnspiels ist das Datum der Veröffentlichung auf der Instagram-Seite <https://www.instagram.com/expatriogmbh/>. Die Teilnahme ist

nur bis zum jeweils angegebenen Zeitpunkt möglich. Entsprechende Zeiten sind den Angaben zum Gewinnspiel auf der Instagram-Seite zu entnehmen.

Je nach Gewinnspiel ist eine Teilnahme über das Liken eines Posts auf unserer Instagram-Seite, dessen Kommentierung, Wiederveröffentlichung oder das Schreiben einer Nachricht an Expatrio als Betreiber der Instagram-Seite möglich. Des Weiteren werden auch Abstimmungen unter den Instagram-Usern zur Ermittlung eines Gewinnerbeitrags durchgeführt (z.B. "Das Foto mit den meisten "Likes" gewinnt"). Welche konkreten Handlungen jeweils erforderlich sind, um an einem Gewinnspiel auf der Instagram-Seite <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> teilzunehmen, kann der Beschreibung des Gewinnspiels in der Chronik der Instagram-Seite entnommen werden.

Eine Teilnahme nach Ablauf des angegebenen Termins zur Auslobung des Gewinns ist ausgeschlossen. Maßgeblich ist der elektronisch protokollierte Eingang beim Veranstalter. Der Veranstalter kann für jegliche technischen Störungen, z.B. etwaige Ausfälle des Telefonnetzes oder Störungen der Server, die eine fristgerechte Teilnahme hindern, nicht verantwortlich gemacht werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Gewinnspielbestandteile aufgrund unvorhergesehener Umstände ohne Vorankündigung zu ändern, das Gewinnspiel abzubrechen oder zu beenden. Letzteres gilt insbesondere, wenn Fehler der Soft- oder Hardware auftreten und/oder die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aufgrund sonstiger technischer oder rechtlicher Gründe nicht mehr möglich ist.

3. Inhalte

Der Veranstalter haftet nicht für Inhalte, die auf den Instagram Seiten der Teilnehmer hochgeladen werden. Der Teilnehmer stellt den Veranstalter insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter inklusive der erforderlichen Kosten einer Rechtsverteidigung und Rechtsverfolgung vollumfänglich frei.

4. Gewinne / Gewinnermittlung

Der Preis wird im jeweiligen Gewinnspiel-Posting angegeben und kann der Instagram-Seite <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> entnommen werden. Dabei werden ausschließlich Sachpreise ausgelobt, deren Auszahlung bzw. Umtausch ausgeschlossen ist. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

Gewinnermittlung/-annahme: Die Ermittlung des Gewinners erfolgt nach dem Losverfahren, sollten nicht im Instagram-Post andere Angaben zur Gewinnermittlung, z.B. – Das Foto mit den meisten „Likes“ gewinnt (Abstimmung unter den Usern) – getroffen sein. Beim Losverfahren ermittelt eine Jury von Expatrio, bestehend aus zwei Mitarbeitern unter allen Teilnehmern den Gewinner oder die Gewinnerin.

Ist die Einstellung eigenen Contents zum Zwecke der Teilnahme nicht erforderlich, sondern besteht die Teilnahmehandlung lediglich darin, dass z.B. ein Post zu „Liken“ ist oder eine Frage beantwortet werden soll, entscheidet das Zufallsprinzip. Die Gewinner werden unmittelbar nach Ende des Gewinnspiels ermittelt und über Instagram benachrichtigt.

Der Gewinner hat die Annahme des Gewinns binnen einer in der Gewinnbenachrichtigung angegebenen Frist nachweislich (per E-Mail) zu bestätigen. In der Regel wird der Gewinn per Post oder E-Mail zugestellt, daher hat der Gewinner im Falle der Benachrichtigung seine vollständigen Kontaktdaten nebst Postanschrift und E-Mail-Adresse anzugeben. Sollte der Gewinn nicht zugestellt werden, sondern am Orte der Spielstätte abzuholen sein, wird im Rahmen des Postings gesondert darauf hingewiesen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

5. Haftung

Soweit es sich bei dem Sachpreis um Angebote Dritter (Reiseveranstalter, Online-Shop usw.) handelt, haftet Expatrio nicht für Nicht- oder Schlechtleistung bzw. vom Gewinner anlässlich der Leistungsanspruchnahme erlittener Schäden. Es gelten die jeweiligen Geschäfts- bzw. Reisebedingungen der Preissponsoren, etwaige Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüche sind

an diese zu richten.

Expatrio haftet als Veranstalter des Gewinnspiels nur für Schäden im Zusammenhang mit der Verlosung, die von Angestellten des Unternehmens vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Als Gewinnanbieter haftet der Veranstalter nicht für Schäden aufgrund von Störungen technischer Anlagen, für Verzögerungen oder Unterbrechungen von Übertragungen oder für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Gewinnspiel stehen.

6. Datenschutz

Zum Zweck der Abwicklung des Gewinnspiels werden vom Gewinner sowie etwaigen Begleitpersonen personenbezogene Daten erhoben. Im Falle eines Gewinns ist der Veranstalter berechtigt, das Instagram-Profilbild sowie den Namen des Gewinners auf Instagram sowie der Website www.expatrio.com zu veröffentlichen. Mit der Teilnahme an einem Instagram-Gewinnspiel von Expatrio auf <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> erklärt sich jeder Teilnehmer mit diesen Datenschutzrichtlinien einverstanden.

Wie der Veranstalter personenbezogene Daten verarbeitet, wird hier erläutert – <https://www.expatrio.com/privacy-policy>

Berlin, 03. July 2025

English version

Organizer: Expatrio Global Services GmbH, Linienstraße 156-157, 10115 Berlin, at <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> – hereinafter referred to as “Organizer” or “Expatrio”.

1. Subject matter

These conditions of participation apply to all competitions organized by Expatrio on the Instagram page <https://www.instagram.com/expatriogmbh/>.

The competitions are in no way connected to Instagram and are in no way sponsored, supported or organized by Instagram. The recipient of the data provided by the participants is not Instagram, but Expatrio. All information in the context of the competitions is provided exclusively by Expatrio Global Services GmbH as the organizer.

2. Participation

By participating in the competition, the Instagram user expressly recognises these general terms and conditions of participation. In the event of a breach of the conditions of participation, the participant will be excluded from the competition. The minimum age for participation is 18 years. Participation is only possible via a personal Instagram registration (own Instagram account). Other applicable conditions will be announced for each game on the Instagram page.

The start of the competition is the date of publication on the Instagram page <https://www.instagram.com/expatriogmbh/>. Participation is only possible until the specified date and time. The relevant times can be found in the competition details on the Instagram page.

Depending on the competition, participation is possible by liking a post on our Instagram page, commenting on it, reposting an Expatrio post or writing a message to Expatrio as the operator of the Instagram page. Furthermore, votes are also held among Instagram users to determine a winning entry (e.g. 'The photo with the most likes wins'). The specific actions required to take part in a competition on the Instagram page <https://www.instagram.com/expatriogmbh/> can be found in the description of the competition in the Instagram page.

Participation after the specified deadline for the prize draw is excluded. The electronically logged receipt by the organizer is relevant and conclusive. The organizer cannot be held responsible for any technical faults, e.g. any telephone network outages or server malfunctions that prevent timely participation.

The organizer reserves the right to change the competition components due to unforeseen circumstances without prior notice, to cancel or terminate the competition. The latter applies in particular if software or hardware errors occur and/or the proper organization of the competition is no longer possible for other technical or legal reasons.

3. Content

The organizer is not liable for content uploaded to the participants' Instagram pages. In this respect, the participant indemnifies the organizer in full against all third-party claims, including the necessary costs of legal defense and prosecution.

4. Prizes / prize determination

The prize will be stated in the respective competition post and can be found on the Instagram page <https://www.instagram.com/expatriogmbh/>. Only non-cash prizes will be awarded, the payment or exchange of which is excluded. The prize claim is non-transferable.

Determination/acceptance of the winner: The winner will be determined by drawing lots, unless the Instagram post states otherwise, for example - the photo with the most 'likes' wins (vote among users). In the random draw, a jury from Expatrio, consisting of two employees, will determine the winner from all participants.

If you are not required to post your own content in order to take part, but only have to 'like' a post or answer a question, for example, the winner will be chosen at random. The winners will be determined immediately after the end of the competition and notified via Instagram.

The winner must confirm acceptance of the prize in writing (by email) within a period specified in the prize notification. As a rule, the prize will be delivered by post or email, so the winner must provide their full contact details, postal address and email address when being notified. If the prize is not delivered but has to be collected at a venue, this will be indicated separately in the posting. Legal recourse is excluded.

5. Liability

Insofar as the non-cash prize involves offers from third parties (tour operators, online shops, etc.), Expatrio is not liable for non-performance or poor performance or for damages suffered by the winner when using the service. The respective terms and conditions of the prize sponsors apply; any warranty claims or claims for damages must be addressed to them.

As the organizer of the prize draw, Expatrio is only liable for damages in connection with the prize draw that were caused intentionally or through gross negligence by employees of the company. As the provider of the prize draw, the organizer is not liable for damages due to malfunctions of technical equipment, for delays or interruptions in transmissions or for damages in connection with participation in the prize draw.

6. Data protection

Personal data will be collected from all participants for the purpose of organizing the competition. In the event of a win, the organiser is entitled to publish the Instagram profile picture and the name of the winner on Instagram and the website www.expatrio.com. By participating in an Instagram competition organised by Expatrio on <https://www.instagram.com/expatriogmbh/>, each participant agrees to these data protection guidelines.

How the organizer processes personal data is explained here - <https://www.expatrio.com/privacy-policy>.

Berlin, 03. July 2025